



COMMUNICATIONS TO SUCCESS

Akademie

AuAdIB

Abkürzungen und Akronyme
der IT-Branche

von
Frank Bärmann



COMMUNICATIONS TO SUCCESS

Ziele

Von IT bis ERP, von CRM bis SOA, von RFID bis WAN - die IT-Branche bedient sich immer häufiger der Abkürzungen und Akronyme, um Software, Hardware und Technologien zu benennen.

Die Akademie will in einer Art "Quiz" viele dieser Abkürzungen und Akronyme mit ihrem vollen Namen und mit einer Kurzbeschreibung erklären. Unsere Kunden kommen (fast) alle aus der IT-Branche, haben aber alle mit IT zu tun. Um deren Sprache noch besser zu verstehen, sollten man die gebräuchlichsten Begriffe zumindest kennen.



COMMUNICATIONS TO SUCCESS

Kategorie 1: Allgemeines

- IT = Informationstechnologie
- TK = Telekommunikation
- ITK = Informationstechnologie und Telekommunikation



COMMUNICATIONS TO SUCCESS

Kategorie 2: Software

📱 CRM = Customer Relationship Management

Customer Relationship Management (Kundenbeziehungsmanagement) bezeichnet den gesamten Prozess von der Kundengewinnung bis hin zur Bindung und Pflege des Stammkunden durch Marketingmaßnahmen.



COMMUNICATIONS TO SUCCESS

Kategorie 2: Software

📱 CMS = Content Management System

CMS ist ein Softwaresystem, das die Pflege von Webseiten ermöglicht, ohne dass der Benutzer Programmierkenntnisse aufweisen muss. Inhalt und Struktur werden strikt getrennt.



COMMUNICATIONS TO SUCCESS

Kategorie 2: Software

 DMS = Dokumenten Management System

DV-gestütztes System zu Aufbewahrung und Bearbeitung von "Dokumenten" in Dateiform. Dokumenten-Management-Systeme unterstützen beim Erfassen, Verarbeiten, Verwalten, Archivieren und beim Wiederfinden von Dokumenten und deren Inhalten.



COMMUNICATIONS TO SUCCESS

Kategorie 2: Software

📁 ECM = Enterprise Content Management

Enterprise Content-Management umfasst die Technologien zur Erfassung, Verwaltung, Speicherung, Bewahrung und Bereitstellung von Content und Dokumenten zur Unterstützung von organisatorischen Prozessen. DMS und CMS gehört hier rein.



COMMUNICATIONS TO SUCCESS

Kategorie 2: Software

 ERP = Enterprise Ressource Planing

ERP-Systeme planen und optimieren unternehmensweite Ressourcen wie Beschaffung, Materialwirtschaft, Produktion, Vertrieb, Finanzen und Personal.



COMMUNICATIONS TO SUCCESS

Kategorie 2: Software

📱 SCM = Supply Chain Management

Supply Chain Management ist die Steuerung der gesamten Wertschöpfungskette, vom Lieferanten zum Hersteller, über den Einzelhändler zum Endkunden.



COMMUNICATIONS TO SUCCESS

Kategorie 2: Software

SOA = Service Oriented Architecture

Eine SOA beruht auf der losen Kopplung wieder verwendbarer Softwarebausteine (Services). Ein Geschäftsprozess wird abgebildet, indem die Services in definierter Reihenfolge aufgerufen werden. (die sog. Service Orchestrierung). Services können Anwendungen, Technologien, Server, Informationen und auch Menschen sein.

Beispiel: Kauf über Webseite



COMMUNICATIONS TO SUCCESS

Kategorie 2: Software

 BPM = Business Process Management

BPM, auch Geschäftsprozessmanagement beschäftigt sich mit dem Herausfinden, Gestalten, Dokumentieren und Verbessern von Geschäftsprozessen. „Wer macht was wann und womit?“ ist eine zentrale Fragestellung.



COMMUNICATIONS TO SUCCESS

Kategorie 2: Software

BI = Business Intelligence

Business-Intelligence-Systeme stellen dem Management wichtige Informationen zur Verfügung und analysieren Firmendaten um Markttrends und zukünftige Entwicklungen vorherzusagen.



COMMUNICATIONS TO SUCCESS

Kategorie 2: Software

📁 SaaS = Software as a Service

SaaS ist ein Modell zur Bereitstellung von Software über das Internet. Die angebotene Software ist speziell für den Einsatz als Webapplikation entwickelt und der Anbieter stellt diese nicht nur zur Verfügung, er ist auch für die Wartung und die Administration zuständig. Der Kunde nutzt die Anwendung über das Internet ohne sie zu besitzen.



COMMUNICATIONS TO SUCCESS

Kategorie 2: Software

ASP = Application Service Providing

Unter ASP versteht man die Anmietung von Software-Lösungen zur eigenen Nutzung über das Internet. Dabei erhalten die Nutzer über einen Internetbrowser Zugriff auf Softwarelösungen, die in einem beliebigen Rechenzentrum an jedem beliebigen Ort installiert sein können.



COMMUNICATIONS TO SUCCESS

Kategorie 2: Software

GUI = Graphical User Interface

Eine grafische Benutzeroberfläche ist eine Softwarekomponente, die einem Computerbenutzer die Interaktion mit der Maschine über grafische Elemente (Arbeitsplatz, Symbole, Papierkorb, Menü) unter Verwendung eines Zeigegerätes (wie einer Maus) erlaubt.



COMMUNICATIONS TO SUCCESS

Kategorie 3: Technologien

 RFID = Radio Frequency Identification

RFID (engl. für Funk-Erkennung) ist eine Methode, um Daten berührungslos und ohne Sichtkontakt lesen und speichern zu können.



COMMUNICATIONS TO SUCCESS

Kategorie 3: Technologien

IP = Internet-Protocol

IP ist das Protokoll innerhalb des TCP/IP, das die Datennachrichten in Pakete einteilt und diese Pakete an das Zielnetzwerk und die Station weiterleitet. Anschließend werden die Pakete im Zielnetzwerk wieder in das ursprüngliche Format umgewandelt.



COMMUNICATIONS TO SUCCESS

Kategorie 3: Technologien

📖 TCP/IP = Transmission Control Protocol / Internet Protocol

Standard-Kommunikationsprotokoll für alle mit dem Internet verbundenen Rechner. Es ist die Grundlage der Internet-Dienste.





COMMUNICATIONS TO SUCCESS

Kategorie 3: Technologien

 FTP = File Transfer Protocol

Standard zur Datenübertragung via Internet (auf der Grundlage von TCP/IP).





COMMUNICATIONS TO SUCCESS

Kategorie 3: Technologien

📄 HTTP = Hyper Text Transfer Protocol

Protokoll zur Übertragung von Web-Seiten im Internet
(auf der Grundlage von TCP/IP).

Im Gegensatz zum FTP, bei dem “nur” Textdateien
übertragen werden, muss das HTTP Text, Grafiken,
bewegte Bilder und Töne übermitteln.





COMMUNICATIONS TO SUCCESS

Kategorie 3: Technologien

 VoIP = Voice over IP

VoIP ist die Technik hinter der Internet-Telefonie. Sprachdaten werden hier in TCP/IP Pakete umgewandelt und über das Netzwerk verschickt.



COMMUNICATIONS TO SUCCESS

Kategorie 3: Technologien

CTI = Computer Telephony Integration

Begriff für Computerunterstütztes Telefonieren.

CTI bezeichnet die Verknüpfung von Telekommunikation mit elektronischer Datenverarbeitung. Die CTI ermöglicht aus Computerprogrammen heraus den automatischen Aufbau, die Annahme und die Beendigung von Telefongesprächen sowie deren Vermittlung oder den Aufbau von Telefonkonferenzen.



COMMUNICATIONS TO SUCCESS

Kategorie 3: Technologien

 LAN = Local Area Network

Ein Local Area Network ist ein räumlich begrenztes Netzwerk von Computern, Ausbreitung max. 10 km.



COMMUNICATIONS TO SUCCESS

Kategorie 3: Technologien

📱 WAN = Wide Area Network

WAN ist ein Rechnernetz, das sich im Gegensatz zu einem LAN über einen sehr großen geografischen Bereich erstreckt, Ausdehnung bis 2000 km.



COMMUNICATIONS TO SUCCESS

Kategorie 3: Technologien

📶 WLAN = Wireless LAN

Ein LAN, welches nicht auf Kabel als Verbindungselemente angewiesen ist, sondern die Daten per Funk überträgt.



COMMUNICATIONS TO SUCCESS

Kategorie 3: Technologien

XML = eXtensible Markup Language

Weitverbreitete Standardsprache zur Informationsverbreitung im Intra-/Internet und zwischen Applikationen, basierend auf HTML. Entscheidend ist hier die Trennung zwischen Inhalt einerseits sowie Formatierungen und Layout andererseits.



COMMUNICATIONS TO SUCCESS

Kategorie 3: Technologien

📌 USB = Universal Serial Bus

USB ist ein Bussystem zur Verbindung eines Computers mit externen USB-Peripheriegeräten zum Austausch von Daten. Durch die relativ hohen möglichen Datenraten und die automatische Erkennung von Geräten und deren Eigenschaften ist der USB zum Anschluss fast aller Gerätearten von Maus und Tastatur bis zu Lautsprechern, Festplatten und Foto-Kameras vorgesehen.



COMMUNICATIONS TO SUCCESS

Kategorie 3: Technologien

📁 SPS = Speicherprogrammierbare Steuerung

SPS ist eine Baugruppe, die zur Steuerung und/oder Regelung einer Maschine oder Anlage eingesetzt wird.

SPS wird in Kids-Kreisen auch verwendet als
Abkürzung für
= Sony Play Station



COMMUNICATIONS TO SUCCESS

Kategorie 3: Technologien

📖 BIOS = Basic Input/Output System

Das BIOS ist eine Software, die früher als Schnittstelle zwischen der Hardware und dem Betriebssystem eines PCs sowie anderer Computer genutzt wurde. Mittlerweile wird es nur noch beim Booten des Rechners verwendet.

Es wird in einem permanenten Speicher (ROM) des Mainboards gehalten.



COMMUNICATIONS TO SUCCESS

Kategorie 3: Technologien

 LON = Local Operating Network

LON ist ein Feldbus, welcher vorrangig in der Gebäudeautomatisierung eingesetzt wird. Die LON Technologie ermöglicht den neutralen Informationsaustausch zwischen Anlagen und Geräten von verschiedensten Herstellern und unabhängig von den Anwendungen.



COMMUNICATIONS TO SUCCESS

Kategorie 3: Technologien

 DDC = Direct Digital Control

Eine DDC ist eine einem Computer ähnliche elektronische Baugruppe, die für Steuerungs- und Regelungsaufgaben in der Gebäudeautomatisierung eingesetzt wird.



COMMUNICATIONS TO SUCCESS

Kategorie 3: Technologien

📱 HVAC = Heating, Ventilation and Air Conditioning

Bedarf keiner weiteren Erklärung.



COMMUNICATIONS TO SUCCESS

Kategorie 3: Technologien

 LNS = LonWorks Network Services

LNS ist eine Softwareplattform für vereinheitlichte Zugriffs- und Verwaltungsfunktionen für ein LonWorks-Netzwerk.



COMMUNICATIONS TO SUCCESS

Kategorie 3: Technologien

📖 SNVT = Standard-Netzwerk-Variablen-Typen

SNVT spezifizieren den Datentyp (Einheit, Skalierung, Codierung) zum standardisierten Datenaustausch über Kommunikationsobjekte (Netzwerkvariablen) zwischen Knoten verschiedener Hersteller, z.B. Typ „Temperatur“, „Datum“ oder „Zeichenkette“. Sie sind in der SNVT Master List zusammengefasst (www.lonmark.org), diese umfasst derzeit über 130 verschiedene Typ-Definitionen



COMMUNICATIONS TO SUCCESS

Kategorie 3: Technologien

 LPT = Line Printing Terminal

LPT ist unter Windows und OS/2 die Bezeichnung für die parallelen Schnittstellen. LPT-Schnittstellen sind mit dem ISA-Bus verbunden

LPT wurde ursprünglich erdacht, um einen Zeilendrucker betreiben zu können.



COMMUNICATIONS TO SUCCESS

Kategorie 4: Sonstiges

 PDA = Personal Digital Assistant

Ein Personal Digital Assistant (englisch für persönlicher digitaler Assistent) ist ein kleiner tragbarer Computer, der meist mit einem schnell startenden Betriebssystem ausgestattet ist und neben vielen anderen Programmen hauptsächlich für die persönliche Kalender-, Adress- und Aufgabenverwaltung benutzt wird.



COMMUNICATIONS TO SUCCESS

Kategorie 4: Sonstiges

 CE = Communauté Européenne

Die CE-Kennzeichnung ist eine Kennzeichnung nach EU-Recht für bestimmte Produkte in Zusammenhang mit der Produktsicherheit.


Sie ist kein Gütesiegel.

Die CE-Kennzeichnung garantiert die Einhaltung zahlreicher Produkte Sicherheits- und Gesundheitsanforderungen



COMMUNICATIONS TO SUCCESS

Kategorie 4: Sonstiges

 URL = Uniform Resource Locator

URL bezeichnet ganz allgemein die Adresse eines Objekts im Internet.

Eine komplette URL ist <http://www.tema.de>



COMMUNICATIONS TO SUCCESS

Vielen Dank!

Fragen?



COMMUNICATIONS TO SUCCESS

Erklärung TCP/IP - Schichtmodell

TCP/IP-Schicht	≈ OSI-Schicht	Beispiel
Anwendungsschicht	5-7	HTTP, FTP, SMTP
Transportschicht	4	TCP, UDP
Vermittlungsschicht	3	IPv4, IPv6
Netzzugangsschicht	1-2	Ethernet, Token Ring, FDDI

